



Customer Success Story

Supply Chain Solution (Distribution)

BEISPIEL

Das betrachtete Unternehmen bietet moderne und maßgeschneiderte Dienstleistungen rund um die Chemiedistribution an. Dabei steht die bedarfsorientierte und individuell auf Industriemärkte zugeschnittene Bedienung von Kundenbedarfen im Fokus. Zudem sollen spezielle Beratungs- und Dienstleistungsangebote die Komplexität der Wertschöpfungskette der Kunden reduzieren helfen und, etwa mittels Outsourcing bestimmter Prozesse und Aufgaben eine Konzentration der Kunden auf deren Kernkompetenzen ermöglichen.

PROJEKTE

Zur Optimierung Ihrer eigenen Beschaffungsprozesse übertrugen Endkunden des betrachteten Unternehmens die Verantwortung der bedarfsgerechten Güterbereitstellung und -disposition von Einsatzgütern an das Unternehmen. Auf Basis der vom jeweiligen Kunden bereitgestellten Informationen (z. B. über XML-Dateien) kann das Unternehmen konkrete Aktionen zur termin- und bedarfsgerechten Versorgung von Kunden-Standorten mit Einsatzgütern ableiten und durchführen.

Zielsetzung des Projektes mit WIAG war es, aufbauend auf den Datenbereitstellungen der Kunden das SAP R/3 System des betrachteten Unternehmens – und damit deren Disponenten – in die Lage zu versetzen, Bedarfe bei den Kunden zu erkennen und die notwendigen Aktionen zur Bedarfsdeckung einzuleiten. Bereits Mitte 2002 begann der Planungs- und Konzeptionsprozess. In einem ersten Schritt wurde die Umsetzung der Kundenlager und der benötigten Stamm

Branche	Chemiedistribution
Deutscher Sitz	Frankfurt a.M.
Mitarbeiter	800

daten innerhalb der SAP R/3 - Landschaft implementiert. Innerhalb von nur 3 Monaten entstand eine neue Infrastruktur, welche die vollständige Nutzung der dispositiven Möglichkeiten des R/3 Systems inklusive entsprechender Bestandsführung ermöglichte. Zudem wurde die Nutzung der Einkaufsfunktionalitäten des R/3-Systems zur Abbildung der relevanten Geschäftsprozesse sichergestellt.

ERGEBNIS

Wie geplant ging die neue Lösung Mitte 2003 in den Echtbetrieb. Die Abbildung des Geschäftsprozesses, die Disposition der Fremdläger, die Koordination der Lieferanten und die Transportdisposition für die Kunden wird heute durch das betrachtete Unternehmen für Kunden durchgeführt. In einem weiteren Projektschritt wurden die Schnittstellen zur Kommunikation zwischen den Systemen der Kunden und dem hier vorgestellten Unternehmen mittels Standard-IDOC-Strukturen eingerichtet. Dieser Datenaustausch der zentralen Belege mittels Standardfunktionalitäten zwischen den Systemen und die damit einhergehende Gewährleistung der Datenkonsistenz führt zu einer zeitnahen Verarbeitung der eingehenden und ausgehenden Informationen. Die Überwachung der ent-

sprechenden Jobs mittels Abfrageroutinen sichert die Transparenz hinsichtlich des Vorhandenseins von Inkonsistenzen oder Fehlern. Über die Nutzung der Business Connector-Funktionalitäten und entsprechender Monitoring-Funktionen kann eine frühzeitige Fehleridentifikation gewährleistet

werden. Mittelfristig ist eine Erweiterung der Funktionalitäten geplant, welche eine integrierte LKW-Disposition und weitergehende Gefahr und Lagergutabwicklungen beinhaltet.

Leistungen aus einer Hand

SAP HOSTING

Eigenes zertifiziertes Rechenzentrum unter Hochverfügbarkeit, optional mit kaskadierbaren Services in virtualisierten Umgebungen.

SAP ERP- CONSULTING

(Rechnungswesen & Logistik)

Konzeption, Customizing, Entwicklung und Programmierung von SAP ERP-Systemen unter Abdeckung aller SAP Module mit Focus auf Prozessoptimierung und -transparenz.

SAP BI- CONSULTING

Konzeption und Entwicklung von SAP BI-Reporting- und Planungssystemen zur Umsetzung von integrierten Planungs- und Berichtssystemen.

SAP SPECIALS

Unterstützung bei der SAP Umsetzung von Unternehmens-Reorganisationen, Integrationsprojekten, Roll-Outs, Releasewechseln und UNICODE-Umstellungen sowie bei „Rückführungen zum Standard“.

WIAG steht für folgende Prinzipien

- Breite SAP- und Prozesskompetenz in den Bereichen SAP Basis, SAP ERP und SAP BI
- Leistungen von Konzeption über Umsetzung bis zum Betrieb „aus einer Hand“
- Unkomplizierte Lösungen für komplexe Kundenanforderungen
- Langfristige zuverlässige Zusammenarbeit mit Partnern



Wir übernehmen Verantwortung.

Westfalen-Informatik AG
Emil-Figge-Straße 86-90
44227 Dortmund

Telefon 02 31 / 77 70 - 0
Telefax 02 31 / 77 70 - 133
Internet www.wi-ag.de